

Für CTC GSi12, CTC EcoHeat 400, CTC EcoZenith i250/i350, CTC EcoVent i350F, CTC EcoLogic Pro and CTC EcoZenith i550 Pro mit Software-Versionen ab dem 01. 01. 2017 und CTC Internet ab xxxx-1705-xxxx.

Mit CTC Connect + können Sie die Einstellungen Ihrer Wärmepumpe und Heizungsanlage einfach über Ihr Smartphone überwachen und anpassen. Sie können die bevorzugte Innentemperatur und Warmwasser-Einstellungen ändern oder den Urlaubsmodus aus der Ferne über CTC Connect+ aktivieren, um Energie zu sparen und die Umwelt zu schonen. Die APP zeichnet sich durch leicht lesbare Grafiken aus, so dass Sie die Temperatur und Wärmepumpenleistung überwachen können. CTC Connect+ erhält auch Push-Benachrichtigungen bei Alarmen von Ihrer Wärmepumpe. Laden Sie zunächst die APP herunter, erstellen Sie ein Konto und fügen Sie Ihr System hinzu.

NICHT VERGESSEN!

Bevor Sie mit CTC Connect+ arbeiten können, muss das Produkt gemäß den Anweisungen in der Installationsanleitung Ihres CTC-Produktes installiert und eingerichtet werden.

Erstellung eines Kontos

Damit Sie Ihr Produkt mit dem CTC-Server verbinden können, müssen Sie zunächst die App CTC Connect+ aus dem App-Store oder bei Google Play herunterladen.

Erstellen Sie ein Benutzerkonto in der APP, damit Sie sich anmelden können.

- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und erstellen Sie ein Passwort.
- Akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Akzeptieren Sie unsere Datenschutzbestimmungen.
- Link zur Aktivierung Aktivieren Sie Ihr Konto über den Aktivierungslink, der an die E-Mail-Adresse gesendet wird, die Sie bei der Erstellung Ihres Kontos angegeben haben.

Login		Benutzerkonto erstellen	
Sprache		Deutsch	▼
E-mail		E-mail	
Passwort		Mindestens 5 Zeichen	
Passwort wiederholen		Passwort wiederholen	
<input type="button" value="Benutzerkonto erstellen"/>			

Bedingungen
<p>Danke für die Registrierung!</p> <p>Ein Aktivierungslink wurde an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet</p> <p>Befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail und gehen Sie dann zur Anmeldeseite</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Login"/> </p>

Zuordnung

Zuordnung bedeutet, dass Ihr System mit Ihrem Konto verknüpft wird.

Wenn das System bereits verknüpfte Konten hat, werden diese Verknüpfungen aufgehoben und alle protokollierten Daten gelöscht.

Fügen Sie Ihr System unter My Systems (Meine Systeme) hinzu.

1. Wählen Sie Zuordnung (Pair).
2. Name: Geben Sie Ihrem System einen logischen Namen, z. B. die Adresse der Immobilie. Beispiel: Hauptstraße Bremen
3. Seriennummer: Geben Sie die Seriennummer des Internet-Moduls ein. Die Zahl beginnt mit 8301 und muss mindestens xxxx-1705-xxxx betragen.
4. Geben Sie die Postleitzahl für den Standort des Systems ein.
5. Wählen Sie das Land aus, in dem sich das System befindet.
6. Zuordnung Bestätigung und weiter mit der Schaltfläche Pair.

Paarung Heizsystem

1.

Name
Name System

2.

Seriennummer
An das System, z. B.: *830117051234*

3.

PLZ
PLZ Standort Anlage

4.

5.

Land

6.

Paarung

Bestätigung der Zuordnung

7. Mitteilung: Für das System liegen bereits verknüpfte Konten vor... Wenn für das System bereits verlinkte Konten vorliegen, müssen Sie bestätigen, dass diese Verknüpfungen aufgehoben und ihre protokollierten Daten gelöscht werden sollen. Bestätigung/Abbruch
8. Bestätigen und genehmigen Sie die Datenprotokollierung und den Internetverkehr für das System.
9. Die Zuordnung muss durch Drücken von OK unter *Confirm internet module* auf dem Display des CTC-Produktes bestätigt werden. Während dieses Schrittes nimmt das Internet-Modul eine Aktualisierung vor, sofern ein Update verfügbar ist. Der Benutzer, der die Zuordnung durchführt, wird automatisch als *Admin* eingestuft.

7. Paarungssystem

Das Heizsystem ist mit Benutzerkonten verknüpft.
Alle aktuellen Benutzer verlieren ihren Zugriff und alle protokollierten Daten gehen verloren.

Abbrechen Bestätigen

8. Paarungssystem

Die kontinuierliche Protokollierung der Heizbetriebswerte wird gestartet und eine gewisse Internetbandbreite wird von der Internetbox genutzt.

Abbrechen Bestätigen

Internet

Internetmodul bestätigen

830117051234

OK

9.

9.

Bestätigen Sie die Paarung in der Heizsystemanzeige. (Wenn die Internetbox ein Update benötigt, kann dies einige Minuten dauern, bevor das Bestätigungsfenster angezeigt wird)

Manage My Systems (Verwaltung Meiner Systeme)

Mit der Funktion Manage My Systems können Sie folgende Punkte ändern: (Admin)

- Name
- PLZ
- Land
- Benutzerkonten können hinzugefügt und gelöscht werden und Berechtigungen können geändert werden (Admin).
- Meine eigene Erlaubnis löschen.
Hinweis: Wenn der vorherige *Admin*-Benutzer aus dem System entfernt wird, werden die protokollierten Daten gelöscht und neue Zuordnungen benötigt.

Benutzer hinzufügen

Mehrere Benutzer können mit demselben System verknüpft werden. Als Admin sind Sie in der Lage, Benutzer in das eigene System aufzunehmen, damit diese das System überwachen können. Es können nur bestehende Accounts hinzugefügt werden. Diese sind mit den folgenden Berechtigungen verbunden:

- *Admin*:
 - darf Werte ablesen und ändern sowie Alarime im System zurücksetzen.
 - darf Benutzer hinzufügen/entfernen und Benutzerberechtigungen ändern.
- *Lese-/Schreibberechtigung*:
 - darf Werte ablesen und ändern sowie Alarime im System zurücksetzen.
- *Leseberechtigung*:
 - darf Werte im System lesen.

Datenprotokollierung

- Nach Abschluss der Zuordnung wird die Datenprotokollierung gestartet.
- Nach Abschluss der Zuordnung werden zuvor protokollierte Daten gelöscht.
- Nach Abschluss der Zuordnung werden die zuvor verknüpften Benutzer entfernt und durch den Benutzer ersetzt, der die Zuordnung vornimmt.

Fehlermeldung

Keine Verbindung

Das System ist nicht mit dem Internet verbunden. Prüfen Sie die Kabelanschlüsse und stellen Sie sicher, dass die Geräte (Modem, Router etc.) eingeschaltet sind.

[← Zurück](#)

Name System	
Seriennummer	830117051234
Name	Name System
PLZ	34100
Land	Schweden
Meine Zugriffsrechte	Admin

[Meine Zugangsdaten entfernen](#)

Benutzer

[Benutzer hinzufügen](#)

Verbunden

Benutzer hinzufügen

Geben Sie die E-Mail-Adresse für die Person ein, die Sie hinzufügen möchten

[Abbrechen](#) [Bestätigen](#)

Nicht verbunden